

# DESEMPEÑO AMBIENTAL 2020-2021:

## VECTALIA EMÉRITA

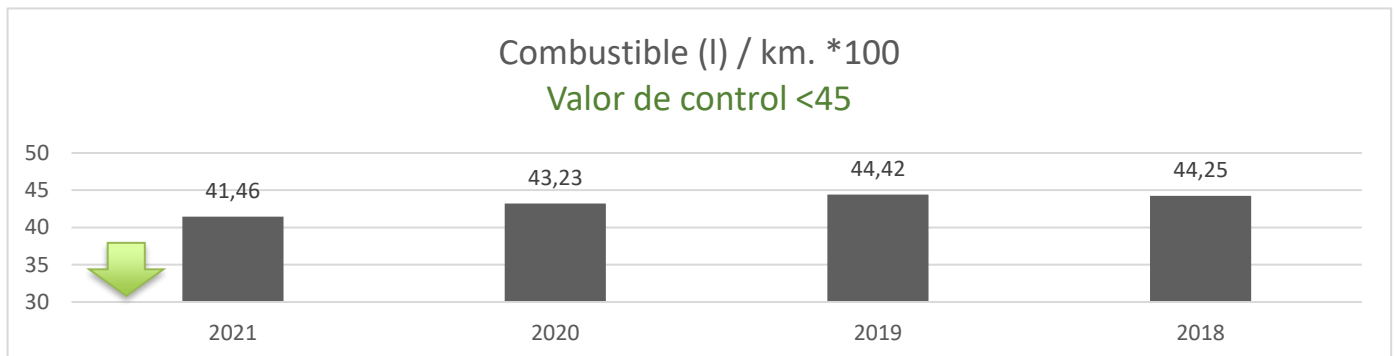
La Empresa VECTALIA EMÉRITA, desarrolla su actividad poniendo especial énfasis en el cuidado responsable del Medio Ambiente. De este modo, el compromiso adquirido por la Dirección lleva a la Empresa a realizar auditorías anuales, mediante acreditación en la norma UNE EN ISO 14001:2015 que certifica, que sus acciones van orientadas hacia el cumplimiento de sus objetivos y metas en materia medioambiental y que el desarrollo de su actividad se realiza de forma respetuosa con el Medio Ambiente.

### 1. CONSUMO DE RECURSOS NATURALES:

La Empresa VECTALIA EMÉRITA se ha comprometido a utilizar indicadores que le permitan medir sus consumos, especialmente, aquellos que por su magnitud o capacidad de producir un impacto ambiental se consideran significativos.

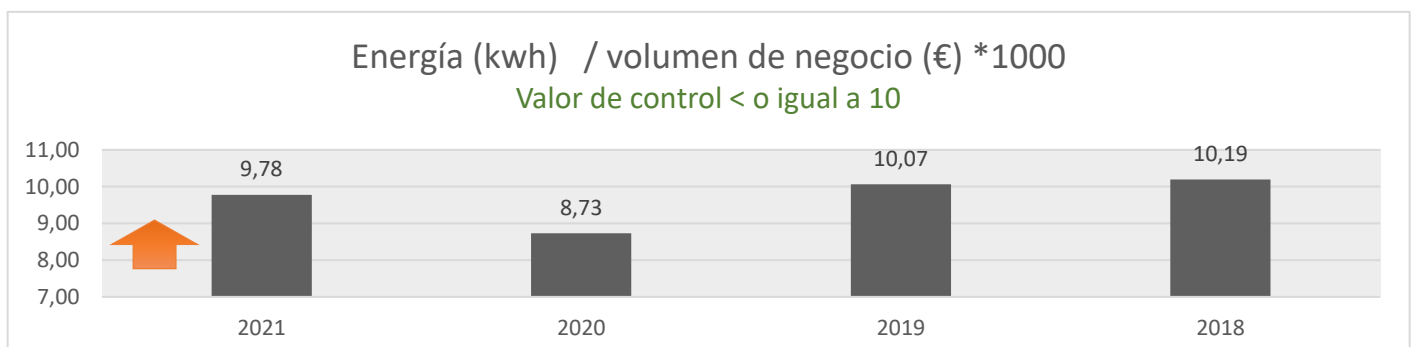
Dadas la características de la actividad desarrollada por VECTALIA EMÉRITA, los consumos de recursos más relevantes son el consumo de combustible, el consumo en energía eléctrica y el consumo de agua.

#### 1.1. CONSUMO DE COMBUSTIBLE:



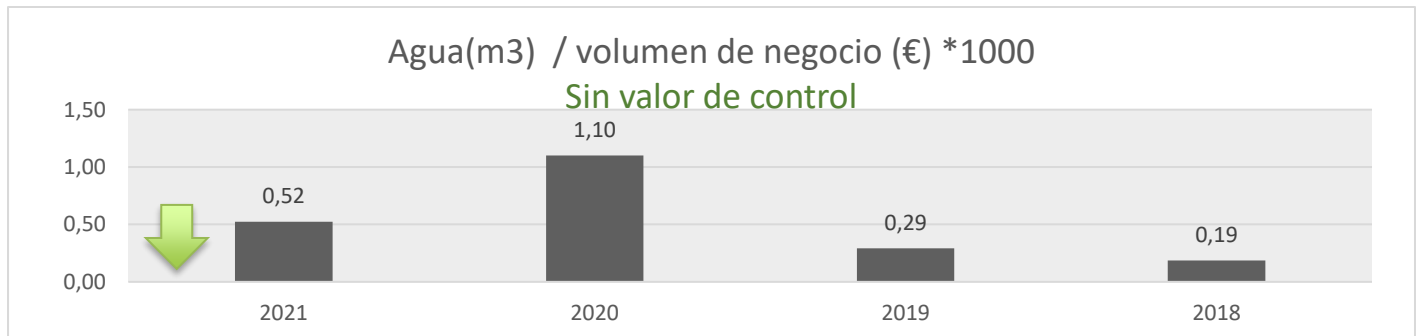
El consumo de combustible, relativizado L/100km ha sido, en años anteriores, aproximadamente 44-45 L/100 km, no obstante, en el periodo interanual 2020, se logró reducir un 3%. Actualmente mantenemos una reducción del 4%, lo cual es muy positivo dada las características de nuestra actividad. Sin embargo, hay que resaltar, que las condiciones generadas por la pandemia pueden afectar dichos valores.

#### 1.2. CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA:



Con respecto al consumo de energía eléctrica, se observa un consumo ligeramente superior al periodo anterior, pero dentro de los márgenes de control establecidos. Sí se observa, en el periodo 2020 se redujo el consumo a causa de la reducción de la actividad durante la pandemia, recordemos que el periodo interanual 2019-2020 recoge la fase del confinamiento por C-19. No obstante, Vectalia Emérita considera que un valor igual o menor a 10 kwh/1000€, es aceptable.

### 1.3. CONSUMO DE AGUA:



En el periodo interanual 2020-2021, se produce un consumo de agua un 53% inferior a 2019-2020. No obstante, esto no indica un mejor desempeño, recordemos que en el mes de noviembre de 2019 se produjo una avería grave en uno de los Parking, concretamente en una de las bocas de incendio, lo que motivó una fuga incontrolada de agua y elevó el valor de consumo del periodo de referencia.

### 2. GENERACIÓN DE RESIDUOS:

La Empresa VECTALIA EMÉRITA se compromete a realizar un adecuado tratamiento de los residuos resultantes de su actividad, de forma que se dé cumplimiento a la normativa **UNE-EN ISO 14000:2015**, Sistema de Gestión Medioambiental y, a la normativa legal de aplicación, por lo que cuenta con un contrato vigente con un gestor de residuos autorizado, el cual, se encarga de la recogida semestral de todos los residuos peligrosos generados por ésta organización, en los términos que la normativa vigente requiere.

La Empresa Vectalia Emérita está dada de alta como pequeño productor de residuos peligrosos, por lo que no puede exceder de 10.000 kg año. En este sentido, mantenemos indicadores semestrales con el fin de mantener un control sobre dicho requisito.



Durante el periodo interanual 2020-2021 se han producido un 38% menos de residuos peligrosos que en el periodo 2019-2020, disminuyendo considerablemente la generación de aceites usados, filtros, absorbentes, aguas con hidrocarburos, baterías de plomo, etc.

### 3. ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS 2021:

Basados en nuestros consumos y residuos, hemos realizado la Evaluación de nuestros Aspectos Ambientales abordando el concepto de "Ciclo de Vida". Para ello, se han tenido en cuenta criterios como magnitud, frecuencia y peligrosidad.

Como resultado de la evaluación han resultado significativos:

ASPECTO AMBIENTAL	INDICADOR	SIGNIFICANCIA
CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	Energía (kwh) / volumen de negocio (€) *1000	9,0
GENERACIÓN DE RESIDUOS DE PAPEL	Papel (Kg) / volumen de negocio (€) *1000	8,2
GENERACIÓN DE RESIDUOS DE ANTICONGELANTE	Anticongelante KG/ €*1000	8,5
GENERACIÓN DE ZAPATAS DE FRENO	KG/ €*1000	8,5

Con respecto al consumo de energía eléctrica, en términos absolutos, se produjo un 9% más que en el periodo interanual 2020 y **relativa al volumen de facturación el incremento sube hasta el 12%, que es lo que ha determinado la significancia del aspecto.**

En cuanto al residuo de papel, su significancia obedece a la limpieza del archivo y no indica un mayor consumo, no obstante, se trabajará en un objetivo de reducción del consumo para el periodo interanual 2021-2022.

El consumo de anticongelante y zapatas de freno

### 4. ASPECTOS AMBIENTALES EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA 2020-2021:

OPERACIÓN / ACTIVIDAD / INSTALACIÓN	ACCIDENTE POTENCIAL / SITUACIÓN DE EMERGENCIA	CAUSA	ASPECTO AMBIENTAL ASOCIADO	IMPACTO AMBIENTAL	GRAVEDAD
EN CUALQUIER ZONA DE LA INSTALACIÓN	FUGA DE AGUA	Avería toma de agua autocaravanas	Fugas de agua incontrolados	Desperdicio del recurso natural	<b>SIGNIFICATIVO</b>
MANTENIMIENTO DE LOS VEHICULOS Y EQUIPOS	EMISIONES DE GASES FLUORADOS	Mantenimiento de equipo de climatización de los vehículos	Emisiones de gases fluorados	Contaminación atmosférica	<b>SIGNIFICATIVO</b>
SERVICIO	DERRAME SUSTANCIAS PELIGROSAS	Operaciones de Mantenimiento	Generación de absorbentes contaminados	Contaminación de suelos y agua	<b>SIGNIFICATIVO</b>
ABASTECIMIENTO DE GASOIL EN INSTALACIONES	FUGA DE GASOIL	Avería instalación	Vertidos de sustancia peligrosa. generación de residuos.	Contaminación de suelos y agua	<b>SIGNIFICATIVO</b>

En cuanto a los aspectos ambientales en situación de emergencia, hemos de decir, que durante dos periodos consecutivos se ha presentado el aspecto ambiental se emergencia "FUGA DE AGUA", por lo que

se ha desarrollado un plan de emergencia, y sea establecido un control operacional, además, se ha planificado un objetivo para el periodo interanual 2021-2022 con el fin de controlarlo.

## 5. RESULTADOS DE LOS OBJETIVOS AMBIENTALES 2020-2021:

Los objetivos ambientales planteados para el periodo anterior fueron los siguientes, si bien, el valor obtenido ha sido mucho mejor que el valor propuesto, como ya se dijo al principio de este informe de desempeño, dichos valores han sido afectados en mayor o menor medida por las circunstancias derivadas de la pandemia.

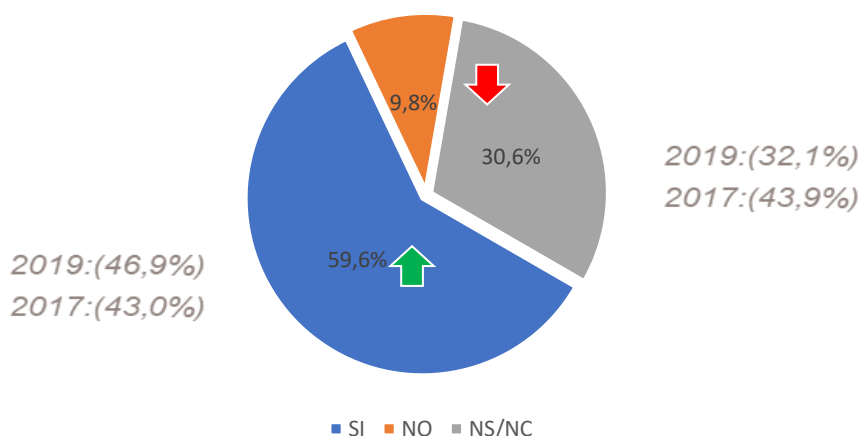
- **COMPROMISO AMBIENTAL.**
- **Finalizado 30/06/2021.**

OBJETIVO DE MEDIO AMBIENTE:	MEJORAR LA IMAGEN DE VECTALIA EMÉRITA COMO EMPRESA COMPROMETIDA CON EL MEDIO AMBIENTE.	
CRITERIO DE CONSECUCCIÓN	El objetivo se considerará alcanzado si el dato que arroja la encuesta bianual de GFK de 2021, es que más del 50% de los usuarios considere a Vectalia Emérita como una empresa comprometida con el medio ambiente	
SISTEMA DE MEDICIÓN	Encuesta bianual realizada por GFK 2019 y 2021	
	Percepción 2019	46,90%
	Percepción 2021	<b>59,6%</b>
	RESULTADO	<b>CONSEGUIDO</b>

Nuestro objetivo era superar el 50%, de usuarios que consideraran a Vectalia Emérita, como una empresa comprometida con el medio ambiente. Hemos de anotar que se ha conseguido superar el valor objetivo, siendo un resultado muy satisfactorio.

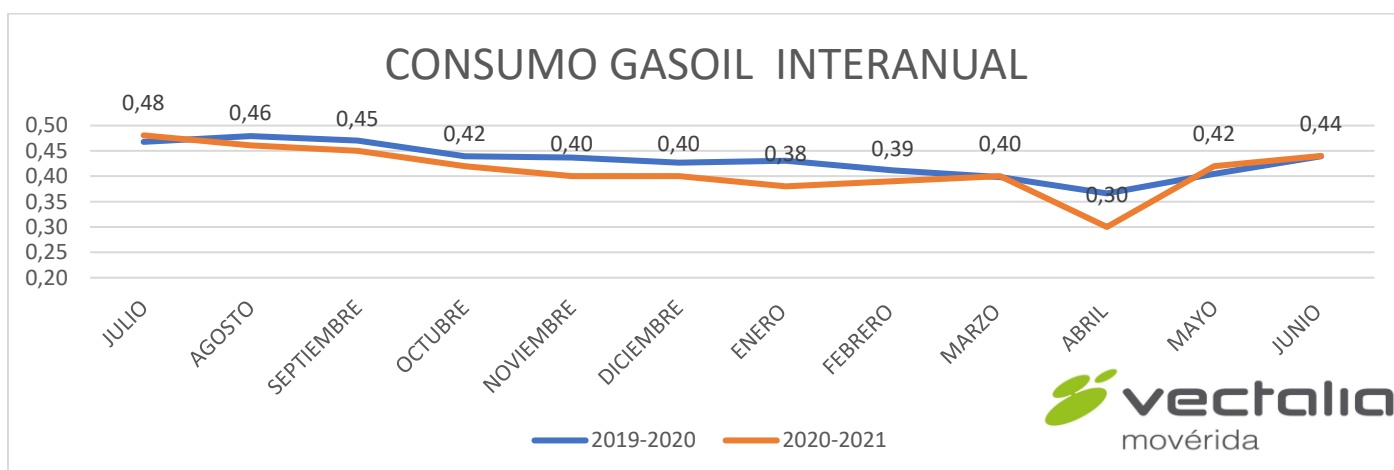
Seguiremos trabajando en nuestros compromisos con las sostenibilidad, con el fin de que ese porcentaje siga aumentando.

### COMPROMISO MEDIO AMBIENTE



- REDUCIR EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE.
- Objetivo definido a un año, periodo interanual 2020-2021

<b>OBJETIVO DE MEDIO AMBIENTE:</b>	<b>REDUCIR EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE EN EL ÁREA DE TRANSPORTE</b>	
<b>CRITERIO DE CONSECUCCIÓN:</b>	El objetivo se considerará alcanzado si durante el periodo interanual 20-21 se consigue una reducción del 3% respecto al periodo anterior	
<b>SISTEMA DE MEDICIÓN:</b>	Se realizará la medición consumo de gasoil por vehículo.	
	Consumo de combustible 2019-2020	43,23
	Consumo de combustible 2020-2021	41,46
	<b>Mejora registrada entre los periodos interanuales 2019-2020 y 2020-2021</b>	<b>-4,09%</b>
	<b>RESULTADO</b>	<b>CONSEGUIDO</b>

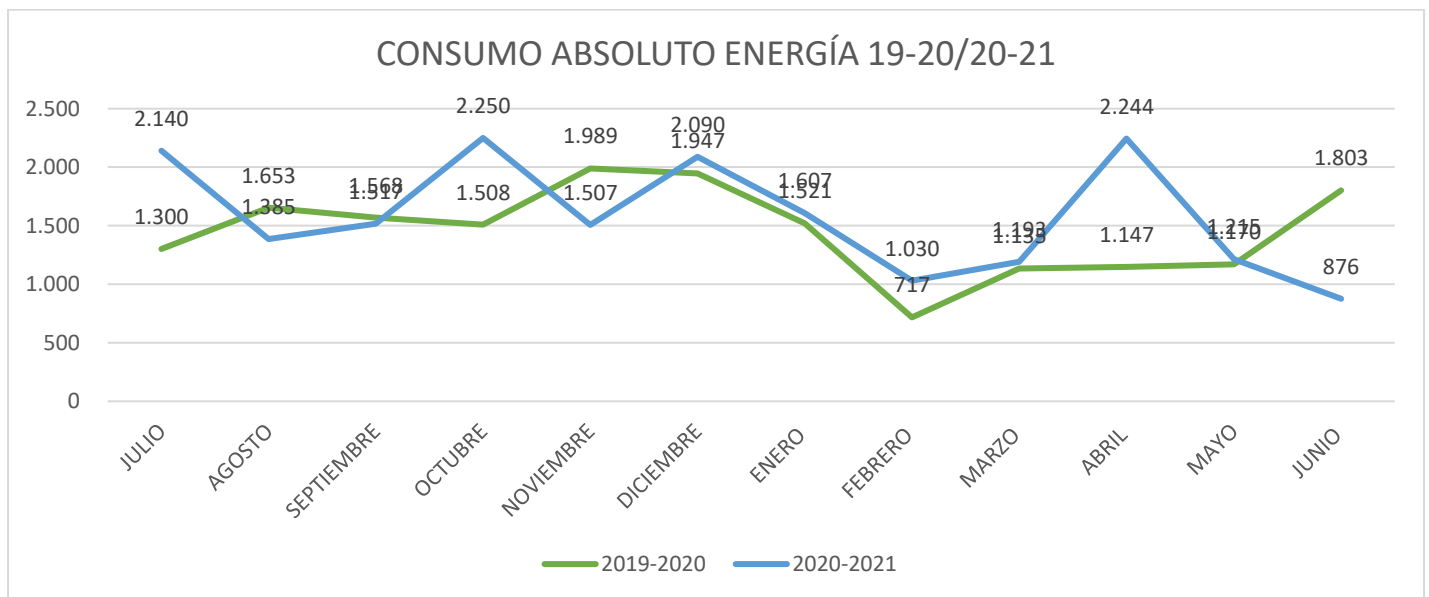


El objetivo de reducción de consumo de combustible se viene arrastrando desde el año 2018, con el propósito de ser más eficientes en este aspecto. En el año 2019, no logramos reducirlo y por ello se replanteó, ampliándolo a un año y medio, es decir, finalizando en junio de 2021.

Si se analiza el periodo interanual 2020-2021, y se compara con el periodo interanual anterior, la mejora alcanzada es la reducción de un 4 %, logrando nuestro objetivo.

- **REDUCIR EL CONSUMO ELÉCTRICO.**
- **Objetivo definido a un año, periodo interanual 2020-2021**

<b>OBJETIVO DE MEDIO AMBIENTE:</b>	<b>REDUCIR EL CONSUMO ELÉCTRICO MEDIO ANUAL</b>	
<b>CRITERIO DE CONSECUCCIÓN:</b>	El objetivo se considerará alcanzado si durante el periodo interanual 20-21 se consigue una reducción del 2% respecto al periodo anterior	
<b>SISTEMA DE MEDICIÓN</b>	Se realizará medición directa a partir de la facturación	
	Kwh consumidos en 2019-2020	1724,50
	Kwh consumidos en 2020-2021	1503,75
	Mejora absoluta	<b>9%</b>
	Mejora relativa a volumen de facturación	<b>12%</b>
	<b>RESULTADO</b>	<b>NO CONSEGUIDO</b>



Tal y como se puede apreciar, el consumo de energía eléctrica en valores absolutos fue un 9% más, comparado con el periodo interanual 19-20 y por tanto, no alcanzamos nuestro objetivo. Se volverá a plantear para el periodo interanual 2020-2021

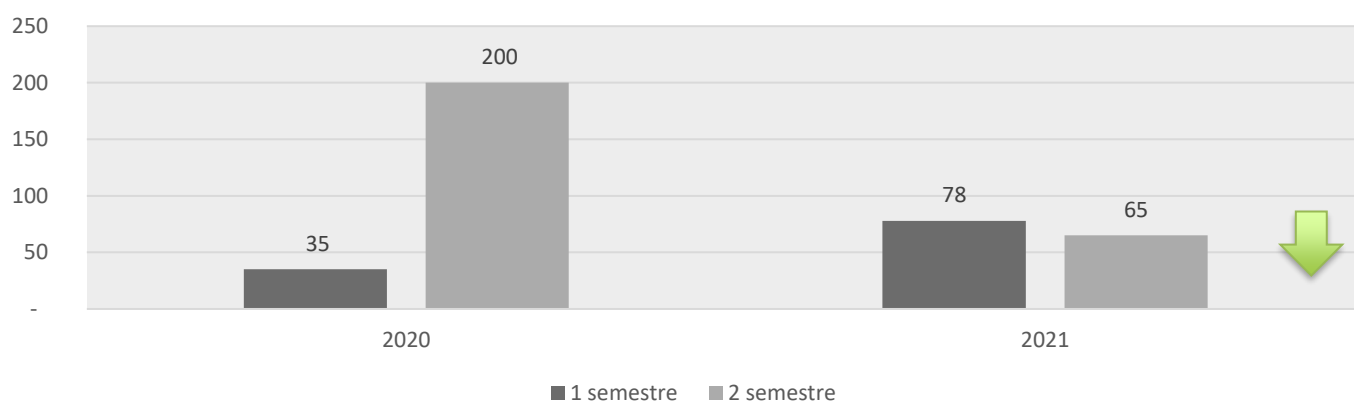
- **REDUCIR EL CONSUMO DE TPAOS Y ABSORBENTES**
- **Objetivo definido a un año, periodo interanual 2020-2021**

<b>OBJETIVO DE MEDIO AMBIENTE:</b>	<b>REDUCIR EL CONSUMO DE ABSORBENTES</b>	
<b>CRITERIO DE CONSECUCCIÓN:</b>	El objetivo se considerará alcanzado si se consigue una reducción del 50% respecto 2019/2020	
<b>SISTEMA DE MEDICIÓN</b>	Se realizará medición directa a partir de los documentos de recogida de residuos	
	Absorbentes consumidos 2019/2020	235Kg
	Absorbentes consumidos 2020/2021	143 kg
	Mejora en términos absolutos	<b>-39,15%</b>
	<b>RESULTADO</b>	<b>CONSEGUIDO</b>

Este objetivo de planteo tras el análisis de los aspectos ambientales del periodo 2019/2020, puesto que se había producido un incremento del 535% respecto al mismo periodo del año anterior, siendo éste un valor desorbitado.

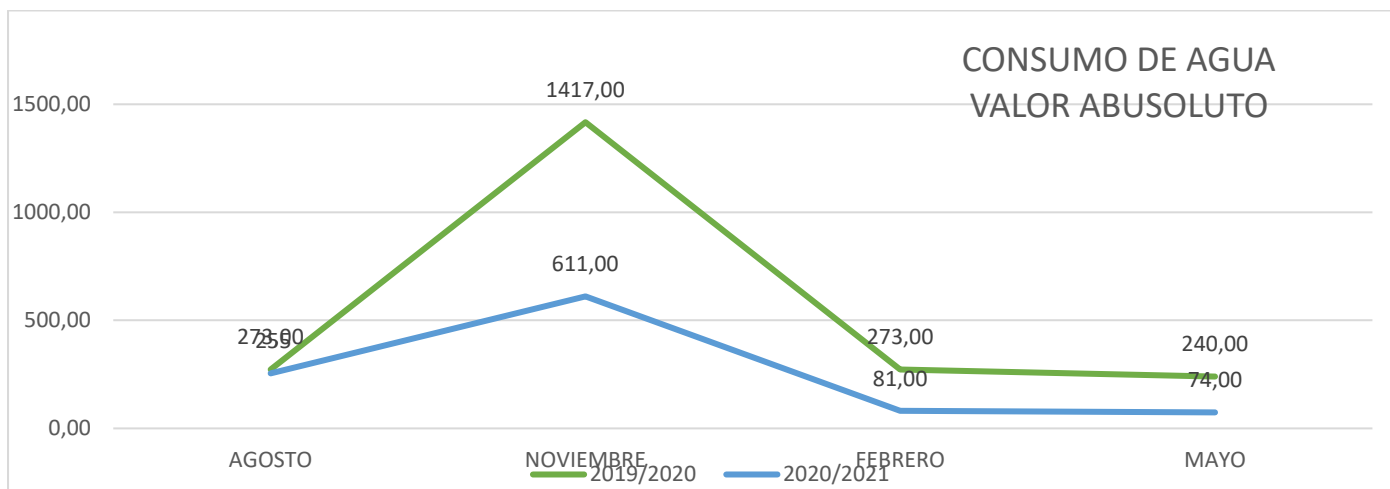
Nos habíamos comprometido a reducir la cantidad de absorbentes en un 50%, no obstante, solo conseguimos reducir un 39%. Aunque no hemos conseguido nuestro objetivo, **los valores obtenidos se consideran adecuados tras haber analizado las particularidades del año 2020/2021.**

**RECOGIDAS SEMESTRALES DE RESIDUOS DE ABSORBENTES CONTAMINADOS**



- **REDUCIR EL CONSUMO DE AGUA**
- **Objetivo definido a un año, periodo interanual 2020-2021**

OBJETIVO DE MEDIO AMBIENTE:	REDUCIR EL CONSUMO DE AGUA	
CRITERIO DE CONSECUCCIÓN:	El objetivo se considerará alcanzado si se consigue reducir un 3% el consumo durante el periodo interanual 2020/2021, respecto al interanual anterior	
SISTEMA DE MEDICIÓN	Se realizará medición directa a partir de la facturación y se tendrá en cuenta el valor absoluto	
	Agua consumida 2019/2020	2.023 m3
	Agua consumida 2019/2020 sustituyendo el valor anómalo por el valor de consumo máximo	1.059 m3
	Agua consumida 2020/2021	1.021 m3
	<b>Mejora absoluta</b>	<b>-4%</b>
	<b>RESULTADO</b>	<b>CONSEGUIDO</b>



Durante el mes de noviembre del periodo interanual 19-20 se produjo una avería con fuga de agua que disparó drásticamente el valor de nuestro indicador a 1417 m3. Siendo este un aspecto ambiental significativo en el periodo anterior, nos marcamos un objetivo de reducción, pero, no sobre el consumo real del año, sino sobre el consumo calculado al sustituir el dato anómalo de noviembre por el valor de mayor consumo registrado.

La Dirección VECTALIA EMÉRITA mantendrá y actualizará anualmente su Desempeño Ambiental.

**Departamento de Calidad y Medio Ambiente**  
**16 de septiembre de 2021**